

- ① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

完璧です。

私達の気持ちも一に考えて下さり、何かと決めかねている時も、だまって待つて下さり、最後にアドバイスもして下さいました。

- ② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

牧師さんのおかげで  
キヤンと補佐して進めてくれた。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆さん感じがよくキヤンとされてました。  
特にお部屋の係の女性はとても感じ良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

きちんとされていたと思います。

- ③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しく料理されていたと思います。  
見た目にもきれいでした。

特にお茶いもの味が良かったです。

- ④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

2011年12月 2013年7月 そして今回が3度目でした。  
少しずつ良くなっていったと思います。

- ⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

担当の方を信頼しているため、今まで請求書も見直すこともありませんでした。

- ⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。