

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

・私共の気持ちに寄り添い、迅速に対応して頂きました。
非常に良かったと思います。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】 故人のエピソードもヒアリングして下さい、私たちの想いで、
吸みこいた内容の、故人の紹介となり、二水までの思い出には
改めて涙が出ました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

・ブランクをあらかじめ作り、心使いが、優しく思いました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

故人のこと、丁寧に扱い、気持ちを込めて、清めて下さいました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

今回、料理は、直接食して頂きました。

葬院への持ち帰りのお注文させて頂きました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

・ 撮具、タオルは 充分用意されていて、清潔感がありました。

・ クレンジングを 用意して頂けたら助かります。
etc

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

不明瞭な点は一切ありませんでした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

事前に 互助会に入会におけば良かったと思いました。

この度は、大変お世話になりました。ありがとうございます。

親族を代表して心よりお礼申し上げます。

ご協力ありがとうございました。