

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

最初～最後まで、また後食卓に至るまで丁寧に対応頂き
非常に感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

スムーズな進行で打合せも丁寧に進行頂き、良い苦別式になりました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細やかな対応を頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

驚くほど細かくて、湯かんをい頂き、母も親族も感動しました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

自由に使える二合蔵庫がもう少し大きかったら良いと感じました。
珠寶のFree貸出し大変助かると参列者の方から喜ばれました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

全くないです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

棺に好物を入れる事が出来（御社が準備してくれた寿司）うれしかったです。
棺に花を入れる際、事前に打合せで「菊を避けてほしい」という要望を
お知らせ頂き感謝です。
礼状は全ての参列者の方から喜んで頂きました。

ご協力ありがとうございました。

細やかな対応を頂き、悔いなき通夜・告別式が行えましたこと
本当に感謝申し上げます。