

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変親切で丁寧な対応でした。私の立場に立っていろいろ考えて下さったように感じます。温かいお返事が感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

・私が話し方を参考に上手に手配して、巧みな話術、心にしみこむ声でとても良かったです。★礼状の文面も素晴らしいものに仕上がっていました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

静観で見守り下さり、とても良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

・年輩の方らしく、優しいお話を聞かせていただきました。  
・徹頭な感じで良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

・内容はとても良かったです。味は...何より味付けが美味しく、状況に応じてお任せいただきありがとうございます。

・注文数の変更をディレクターの吉田さんの方から申し出て下さることで、会場スタッフの方からそれに対してお礼を言わせていただきました。感謝です。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

・宿泊施設もなにかきれいで大変お暮らさず、心なやされました。

・吉田さんのおかげで、ホッと告別式が行えました。思い以上に素晴らしい式場に仕上がりました。良かったです。スタッフも良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

・ありません

・よくしていただきありがとうございます

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

何ともありません。

今回大変満足しています。本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。