

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

祖母の頃にお世話になり、今回の母の時も同じ首藤さんに担当していただき感謝しております。接客も丁寧で、不慣れな私たちにわかりやすく説明してもらい、的確なアドバイスに助けられました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

式中はお別れするのが家族・親族一同つらかったのですが、その中で司会者さんの優しい声に癒されました。(色紙の読み上げも良かったです)

【通夜・告別式の女性スタッフ】

通夜・告別式ともにスムーズに執り行えるよう対応していただきました。喪服にロウソクをかけてはいたのですが、素早くおとしいていただきました!!!

【納棺・湯かんのスタッフ】

母の身体に優しく触れ、顔をしっかりと見てくださり、湯かんというものを母にしてあげることができて良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです

朝食のサービス(食パン、バナナ等)ありがとうございました

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設・設備は清掃が行き届いて、不自由なく過ごせました。生花も祭壇を美しく飾り、華やかになりました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

会員価格に驚きました。父もまた会員に入らせていただきました。

ヒューマンセットがよくわかりませんでした。…(聞き忘れました)

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

料理は美味しかったです。温かいものが茶巾ぬいお吸いもの
いなくて残念です。都立では揚げたての天ぷらが冷館でも
でるので、選択できたらなお嬉しいです

ご協力ありがとうございました。

素敵な通夜・式にいたしました

本当にありがとうございました。