

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

心配しに感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

故人とのお別れを上手にまとめられ誠にありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

申し分ありません。

【納棺・湯かんのスタッフ】

詳しく説明していただき感謝です。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

満足出来たとお思います。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

通夜の翌日の朝食には、ホテル並にご用意して頂いたので。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

別に

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

充分満足しております。社員教育が何かあります。

ご協力ありがとうございました。