

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親切に細かく対応していただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

私達の思いをうまく言葉に変えて伝えていただけました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

よくしていただけました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ていねいに説明しながらしていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても上品で「おしゃしな感じ」で美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特になし

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特になし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

何事も初めての事だったので、細かく教えてくださり、アドバイスもしてくださりありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。