

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

非常に良かった

細かい事も的確に答えてもらい、スムーズに良い葬儀を遂行することができました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

故人の事を上手にまとめてもらう事ができ、良かった。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細かい事も気を配っていただき良かった。

【納棺・湯かんのスタッフ】

故人の最後をきれいにしつてくれ、細かい事なども教えてもらって良かった。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しく頂く事ができ良かった。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設もきれいにされており、使用しやすかった。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

詳しく記載されており良かった。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。