

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

皆様、大変心ごもった素晴らしい接客です。特に実好さんには大変お世話になりました。  
同業他社と比較してもピカイチです。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

さすが!!という感じでした。プロの仕事は素晴らしいですね。  
父の時(2013年1月)もお世話になりました。感謝しております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細やかな気遣いと心配りで私達は自分のやすべき事に  
集中する事ができました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

プロのお仕事、温かな思いやり、心遣いに救われました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理はお願ひしながらですが、飲料や朝食の  
準備等、目配り気配りの対応をして頂きました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

開始直前まで、より良い生花配置を考慮して下さいと  
感謝しかありません。施設の設備等も大変良いです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。明確な説明と合わせて  
こちら目録でアドバイス頂きました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

父の時もそうでしたが、親族一同、  
御社のサービスは本当に心がこもったもので  
他社と全然違うと話していました。  
大変お世話になりました。ありがとうございました。  
知人、友人にも御社を押しすすめます!!  
ご協力ありがとうございました。