

- ① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

担当の首藤様には、昨年の夫の葬儀の際大変お世話になりました。
今回の文の場合も無理強いをせず、丁寧に適切な対応をして頂きました。
夫も文も急逝でアタフタしていました。心強かったです。

- ② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

しっかりと落ち着いたお声でのアナウンスで、雰囲気があり、
とても素晴らしかったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

その場に応じた、緩急ある接客態度で良かったと思います。

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても丁寧に湯かんをして頂き有難かったです。
適切な指示や説明もあり、立派な旅支度となりました。

- ③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

バラエティーに豊み お味も良かったのですが、
汁物が含まれていた為、持ち帰り時にこぼれて、風呂敷まで濡れてしまった
・料金的な関係もあるのかもしれませんが、どれも分量ではなく、量的に多少の
変化が欲しかったです。

- ④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設は清潔で必要な品が揃っており便利でした。
家族葬でしたが、告別式場も広くて立派でした。
生花はセンスの良い飾りつけで叔母達の評判も良好でした。

- ⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

会員だった為、大変お得な料金となり、有難かったです。

- ⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

昨年の夫の葬儀時よりいろいろと改善されていて驚きました。
・特にあいさつ状は型通りの文面ではなく、故人の経歴やエピソード等
を文章にしたもので、本人の事が思われてとても良かったと大評判でした。
スタッフの方には制限時間一杯まで対応下さり感謝して居ります。
・また遺影の写真を小サイズにした物を2枚頂いたのも、妹にも
1枚渡すことが出来、嬉しかったです。

ご協力ありがとうございました。

スタッフ一同様の素晴らしい対応で、僕も
立派な見送りが出来ました。

故人も満足している事と存じます。

誠に有難うございました。お礼申し上げます。