

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親切レシーブと相談に応じてくださり、大変助かりました。  
感謝致しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

よく目立ず行き届いた対応でありました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

行き届いた対応でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

最後の母と美しく整ってくださり有難うございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

大変美味でした。酒肴のわりには豪華で見栄えしていました。  
旨み満足しております。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

お人数でカキカヤと宿泊ささいにできお世話様になりました。翌朝も  
朝食のやさいにできおおいでした。生花も美しい花で飾り付けにもら  
母も喜んでおります。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

担当の方の詳しい説明にくださったので不明を感ぜありません。  
貴方の意見をくんでくださり無駄のない様計らっていただきました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

本当に担当の方には葬儀の後も自宅の祭壇の事、位牌、満中陰、  
の事もお世話にもらって下さり有難うございました。感謝の気持ち  
いっぱいです。

ご協力ありがとうございました。

スタッフの方のおかげで無事母の葬儀  
とおさりました事有難く感謝の気持ち  
一杯でございます。