

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変親切でわかりやすく丁寧な接客に接し、とても良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

落ち着いた感じで良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

テキパキとした態度で良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ものすごく丁寧にやさしくして下さってありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

丁度良いと思えました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

充分満足できるものでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

とくにありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

いろいろこまかるところまで気を配ってくださりおかげで気持ちよく旅立ちを見送ることができました。首藤さん他スタッフの方に御礼申しあげます。ご協力ありがとうございました。