

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変親切に優しく対応して頂きありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

今回の様な事は人生何処にある事でありせんか心優に接して頂いたと思っております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

色々と心遣いありがとうございました。ご迷惑もお掛け致しまして申し訳ありませんでした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

納棺に付いて心行き届いた品物に感無量でした。家族では無理な品々も取り扱って頂き感激致しまして本当にありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

小さな容器にきれいにまとめられて、味も味が混ざらず大変良いと思っております。余り食欲の無い時ですし良いかと思っております。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

喪主と致しますは動転の事で色々事に思い煩いますが唯々ありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

代金等は何時解りませぬ様にお願ひ致しております。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

今は特に思い付かない様です。落ち込んで居ります。此小から遺族様の為には親切に接して下さいます。

ご協力ありがとうございました。