

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

どんな質問にもわかりやすく答えていただき、とても助かりました。

やわらかな物腰と口調が良かったです。

丁寧に対応していただいたと思います。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とても良かったです

【通夜・告別式の女性スタッフ】

よくしていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても丁寧でした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特にありません。とても良かったと思います。

とてもきれいでした。明るい印象が良かったです。

使いやすい宿泊施設でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点ございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当していただいた戸田さんには、本当にお世話になりました。

全く不慣れな私達に、何から何まで、教えていただき、感謝しています。

遺影や会葬礼状も納得のいくまで手直ししていただき、とても

満足しています。ありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。