

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

戸田さんには、父の時もそうでしたが、大変お世話になりました。

今回は特に湯かんとすめでいたとき、子供、孫、みんな満足して見送ることができ感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

家族葬でしたので普通に満足しております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お茶をはいれ、大変よくしていたと思います。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ほんとは頭の下かみ思いで感謝しております。納棺は父の時にも感謝してほめて、

親類等と他社の経理もありました。湯かんのほか納棺も昔ゆきでした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

品数を豊富で好評でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

久しぶりに兄弟姉妹、孫と宿泊して気持ちよく過ごせたので。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

感謝はすれど不満はございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

満足しております。故人もよろこんでくわしいと思っております。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。
こちらこそありがとうございました。