

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変いい感じでよくして頂きました。ありがとうございます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

よくして頂きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細かな気をつけて頂いて、大変お世話になりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

細かい説明して頂いて、きれいにしておいて
嬉しかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

みなさんに嬉しくしてもらえました。
おいしく頂きました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

担当して頂いた方に、いろいろ相談させてもらって、お花も満足
でした。祭壇も

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

わかりやすく説明してもらいました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

いろいろ気を使って頂いて、本当におまかせしてました。
何でも聞けて、相談すると、的確な返事がもらえて
すっきり頼りました。
お世話になりました。
ありがとうございます。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。