

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変丁寧でわかりやすく有難かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

非常に良かったと思います。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったと思います。

【納棺・湯かんのスタッフ】

大変丁寧に対応して頂き感激致しました。
有難うございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

特に可もなく不可もなくと云ったところでは。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設も良く広々として気持ち良く使わせて
頂きました。式場も生花等は予想以上にきれい
で申し分ありませんでした。満足です。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

詳細に説明して頂き、良く理解出来ました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

何も不満な点はありませんでした。
大変有難うございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。