

- ① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

突然の家族の不幸であったため、非常に落ち着いた対応と親切丁寧な
わかりやすい説明であったので、私自身も動揺せず安心して葬儀を執り
行うことが出来ました。ありがとうございました。
小幡工んに感謝です。

- ② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

非常にやさしい声で、心温まる内容で、良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

申し訳ありません。気が動転していて、お礼もよく覚えていません
ごめん下さい。

【納棺・湯かんのスタッフ】

最後に湯かんをして、孫の頃から本当に良かったとの言葉が聞けました。
スタッフの皆様の実情が対応も忘れられません。ありがとうございました。

- ③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

今まで数多くの葬儀に参加し、いろいろな料理を食べましたが、
一番美味しかったのは、ここでしょう。 (女性向けな様でした)
でもう和味で本当に食べれるものが多くて、良かったです。

- ④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特にありません

- ⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありませんでした。

- ⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

最後まで小幡工に気を使っていただき
本当に心強かったです。ありがとうございました。
私も安心してトリーヌに入会することになりました。

ご協力ありがとうございました。