

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

当初から丁寧に対応して下さい、と好感を持つことができた。分からないこと、不安に思った事を何でも聞ける優しい雰囲気を出して下さい。伊藤さんには大変お世話になりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打ち合わせの時から大変お世話になりました。こちらの要望に合わせて当日も進行して頂き、今回はとても良い葬儀となりました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

全てを丁寧にして頂き、大変素晴らしい良い空間を作ってくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

心を込めてお仕事をして下さい。1つ1つの意味も色々教えて下さいました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

豪華で、美味しく、種類も多かったので、大変満足致しました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特に問題と感ずる点はありませんでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特に不明な点はありませんでした。又、不明点が出た際はすぐに担当の方が教えて下さったので、不安に思うことが限りなく少くなりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。