

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

真心込めて対応していただきました。
いろいろと説明もわかりやすくしていただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

母(故人)の人もお話しは通うおためしていただき。母も喜んでくると思っています。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

いろいろと身にお気遣いいただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

本当に心こめておのりしていただき感謝しています。
ありがとうございます。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊もお部屋が広く家族親族 母の側を休ませていただきました。
費用もお花も小さいしていただきました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

一つ一つ説明していただきましたので、わかりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

父の時はドリーマーでお世話になりました。
その時に皆様真心込めて対応していただきましたので、
又今日もお頼り致しました。
父の時の内容もひらいて下さり感謝しました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

おため頂き
本当に感謝しています。
有難うございます。

ご協力ありがとうございました。