① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

通夜、告別式に至るまで、間に友引きの日があり、色々とわからない事もあり、不安に思っておりましたが、担当者の伊藤様には当家の立場を思いやり、心細やかに動いていただき、とても信頼がおけて、安心しておまかせできました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

・スタッフや接客担当の女性の方も、来客様が見えると
すぐ、お茶、コーヒを出していただき、小さい子供にも、ジュース

【通夜・告別式の女性スタッフ】

などを、すぐ出してくださり、よくしていただきました。

・また司会者の方も、こちらも話をよく聞いていただき、亡き父への思いも

【納棺・湯かんのスタッフ】

込めて、進行していただき、また、話していただき
心静かに、父を見送ることが出来ました。

ありがとうございます。湯かんスタッフの方も、よくしていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理は、盛り皿は種類も多く、折りも品数も多く
見た目も、きれいで、どちらも、おいしく、皆がいただけました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は広くて、掃除も行き届いており、生花も、
きれいに生けてくださり、ありがとうございました。

・また、祭だんの、お花も、とても美しく生けてくださりました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

会員に入っておりましたので、費用は安心価格だった
と思っております。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

通夜、告別式に、至るまで、スタッフの皆様には
お世話になり、ありがとうございました。

また、担当の伊藤様には、葬儀の後も、49日の法要
のおりまで、色々と、心配りしていただき、わからない事も、
教えてくださり、お世話になりました。ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10 点で点数を付けてください。

0　1　2　3　4　5　6　7　(8)　9　10

ご協力ありがとうございました。