

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

最初から最後まで礼儀正しく、無知な私にも理解できる様に丁寧に説明してくれたり、事前に「〇〇していただく方がいいですよ」と役立つ情報を教えてくれたお陰で、すごく助かりました。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

司会者はいい感じでした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

片づけや掃除を目立たないように素早く、いつの間にかして下っていたのでとても快適でした。ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

全身・特に手足を念入りに洗って下さったり、お顔剃りもつるつるに仕上げてください。ありがとうございました。父は入院中に「風呂に入りた」といっていらしたので喜んでたと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

味・見た目量、すべて大満足です。料理が残らない様に少な目にしていただいたので、驚きのボリュームでした。嬉しい言葉だけでも、ありがとうございました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

清潔で広く、必要な物や設備がすべて揃っていたのでとても快適でした。生花も思っていた以上にたくさん食卓でくれたので、ありがたかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

カタログや写真で、わかりやすく説明してくれたので不明瞭な点は無しです。担当の方がすべての料金を覚えていて、様で見積書にすらすらと記入していくのを見て、良く教育されたプロだと感心しました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

改善すべき点は無しです。事前相談～葬儀後の仏壇店や司会者さままで、色々とお対応いただき、本当にありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⑩

ご協力ありがとうございました。