

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

初めて喪主をしたが担当の方が丁寧に教えた。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

言葉遣いが丁寧で好感がもてた。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良好。

【納棺・湯かんのスタッフ】

母を丁寧に洗ってくれてよかった。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかった。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

希望通りの生花の飾り付けだった。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の吉田さん、会員担当の高須賀さん。

大変お世話になりました。

また、自分自身の葬儀や子供の結婚式の為に会員に入りたいと思う。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。