

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

お世話になりました。

丁寧に説明・相談に対応して下さいました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

いつも時から会場に入り、故人の思い出を私達遺族へ。

気づかぬ所まで、思い出を伝へて下さる事が出来た、ありがたい時間でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お心配りに感謝しております。

卒塔婆等感謝いたしました。お世話になりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

お世話になりました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

わかりました。ありがとうございます。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

やはり、アレマツ積立金の事か、よくわかりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ありません。

家族一同、安心して葬儀を終了することが出来ました。

皆様様にどうも、お礼申し上げます。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。