

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親切に丁寧に接客してくれました。  
始まる初めての家族の葬式だったので  
不安でしたが、長くしていただき感謝です。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】とても故人が喜んだと思います。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆さんに対して気持ち良く対応してくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

親切でした、よく動いてくれました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良かったです。見た目も味も良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

生花は予算内できれいにしておりました。  
宿泊施設は清潔でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

きちんとしてくれました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

スタッフの皆さん、母の為にこっちの  
言う事をよく覚えていてくれて、対応して  
くれました。とても感謝です。ありがとう  
ございました。出すのが遅くなりました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。