

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

佐伯様の 気くほり、良し、本当に有難うございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

大変良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

湯かんを見せていただき、洗えたり。

初めての経験だったので、いろいろ説明していただき感謝しております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お値段のわりには、みんも良かったです。  
味も大変良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ゆっくりして、良かったです。

朝食の準備まで、心くほり、有難うございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

細かく説明を受け、別にございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

私達も初めての経験で、解らない所ばかりでした。

先方で声掛けしてくださり、本当に安心する事が出来ました。

佐伯様、有難うございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。