

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

担当以下マツに首藤さんには、こちらの申し出に 대해
いっもいっまいに 対応していただいたに ありがとう
ございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

何度も打合せをしいに だき、 細やかなる 対応に
いっごに ございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

ご親切に、 対応していただいたに ございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

しづらくお風呂に入ると、お風呂にて、何度も何度も
ていっいに 洗っていただいたに、 ありがとう ございます。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

満足です。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

満足です。 生花をきれいに 生けて下さったので、
嬉しかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

すべて 説明をしいに ございましたので、 不明点は
ございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ドリーマー 葬儀を 任せられたに だき、 何から何まで きれいに
いっごに 対応していただき、 感謝しております。 特に首藤さんには
何から何まで 対応していただき、 感謝しております。
お礼に、 葬儀に 関係する ことについて、
お礼を 申しあげます。 あらゆる 対応に
お礼を しいに いただきました。 故人も、 貴族も、 大変 満足
しております。 あいっめい
ございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思えますか？

0~10点で点数を付けてください。

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ご協力ありがとうございました。