

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

常に笑顔で丁寧な対応をしていただきました。

急な要望に対してもよく対応していただき、本当に
助かりました。優しいお人柄に、安心してお任せできました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

短時間で要領よくお話しする内容をまとめていただき

司会も大変聞き取りやすく上手に進行していただき、ありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

とても感じよくお接待していただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

20年のベテランの方で、一緒に体を洗わせてもらったり

お話しさせていただいて、有難かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

気分が落ち込んでおりましたので、お味はよくわかりません
でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

告別式場の設備や生花も、大変きれいに準備していただき
満足しています。宿泊施設も大変助かりました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

白石さんには、大変よくしていただき、感謝しています。
ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。