

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

本当に良くして頂きました  
心より厚くお礼を申し上げます

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

心を込めて接客をして頂きました

【通夜・告別式の女性スタッフ】

たいへん良くして頂きました 有難うございます

【納棺・湯かんのスタッフ】

お二人で心のこもった態度でして頂き有難うございます故人も喜んでいらっしゃる事と思います

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

皆様の評判 感想は良かったです おいしく頂きました

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

これは私個人の感想です  
清潔なお部屋で休ませて頂きました 立派な祭壇を作って頂き有難うでも私達にはでも  
お花の好きな人でしたから故人も喜んでくれたと思います 有難うお世話になりました

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

別にございません 有難うお世話になりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

本人は28年に親戚の葬儀に行き小倉様のお客様に接する態度を見てドリーマー  
に入会致しました。三つに早く利用する事になるとは夢にも思っておりませんでした  
小倉様には最後までお世話になりました 有難うございます 次は私の葬儀でしょう  
其の時は小倉様 何も知らない息子の相談相手になって下さいね。これは私事です  
書面をもちましてお礼を申し上げます

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

おそくなり申訳ありません

ご協力ありがとうございました。