

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

担当の佐伯さんには全て頼り切りでしたが
いつも気持ちよく相談に乗って下さり安心しておまかせ
出来ました。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

私達の思いをしっかり伝えて下さり有りかたからたです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

スタッフの方達はきばきと優しく対応して下さい
ました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

主人の目のやりかたに困っていましたが
きれいな声で下さり本当に良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

皆んながおいしいと言ってくださいました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

部屋全体をゆっくり利用させて頂きました。
式場も立派な出来で、主人のまようたい達も
よろこんでくださいました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

会費の割引もあり何とか予算内でおさまり
ほっとしました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

はじめは不安や心配の葬儀を迎えましたが、ドリーマー様の^{滞りなく}対応で
無事に終る事が出来、本当に感謝致しております。
主人の心の安否も上手に生かして下さいました。

色々お世話になりありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。