

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

私達の気持ちに寄り添っていただけ、ときには進めていただけ、大変感謝しております。葬儀が終わった後日まで、受け取りに対応していただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

故人の人となりをしていぬりに聞きとっていただき、告別式の最初にお伝えしていただいた時は、母の事を思い出して嬉しく思いました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

出席していただいた親せきの人に良いタイミングで接客(?)していただき、本当であれば私達かしなければならぬ事なのに...とありがたく思っています。

【納棺・湯かんのスタッフ】

目が見えなくなり化粧をした事はなかった母にきいりに着付け、化粧をしていただき大変嬉しかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

すべておいしくいただきました。精進おとし時の折のお料理は、いろいろな種類が揃って、たくさん...しかもすべてしほりかついていて、味がまじりなり所、私は良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ホテル以上のアメニティの数、びっくりです。病院から母と一緒に会館へ直通だったので大変助かりました。式場の生花等とても可愛らしくしていただき、花好きの母も喜んでいられると思います。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ちゃんとわかりやすく説明をいただきましたので、特にはありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

本当にお世話になりありがとうございました。私が一番驚いたのは、会葬のお礼状の文章です。他の所は、全て一般的にありまじりの文章が、多り中、ドリーマーはその故人、家族に寄り添ったありまつ文になっており、大変感動致しました。嬉しかったです。又、やすらぎ苑へ行く前に霊柩車(?)の中で「...」  
長分は大丈夫ですか？お孫、飲まれましたか？」との声をスタッフの方にかけていただき、本当に落ちつく事が出来ました。やすらぎ苑でも参列の方への接客、ありがたかったです。

出発前に

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

私が感動した事は、全て伝えたいと思っております。



ご協力ありがとうございました。