

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親身で きめ細やかな心配りをして頂きました。全体的に安心して任せられる方々ばかりで
大変助かりました。伊藤さん アフターフォローのきめ細やかさも 満足しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

式の流れやムードをうまく取り仕切って頂きました。送別文の内容は秀逸で 記念(思い出)と
して頂戴しました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

献身的によく働いて頂きました。大変お世話になりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

派手さがなく 落ち着いた雰囲気の方で 葬儀という場に相応しい対応をして
頂きました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

内容 味とも 満足のいくものでした。量は食べきれないくらいですが やむを得ないかも
知れません。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

不満はありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特になし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

頻繁に利用させて頂くことはなんでしょうが、必要な施設であることは今回身
持って感じました。遺族の気持ちに寄り添う姿勢を持ち続けておられるは、現在のやり方で
よろしいかと思っております。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

サービスの部分では10。
ことがことだけに、
積極的に勧めることも
気が引けるので、2と
いうことです。

ご協力ありがとうございました。