

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

丁寧な対応が 大変良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

こちらの希望を とても良く 進行しいいただき 感謝しています。
【通夜・告別式の女性スタッフ】

細やかな ^{やりかた} 心遣いに 感謝です。
【納棺・湯かんのスタッフ】

プロの仕事に 見入るばかりでした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

遠方からの 家族ばかりだったのが 本当にお疲れされた。
亡くなった 父を やつくりたい 時間を 過ごすことが 出来た嬉しい時間でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

会員の申し込みに 行った時 葬儀の 言葉の 中から 父の好物や 家族の 思いを 的確に 取り取り 配慮し 家族一同 感謝です。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。