

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても素晴らしいと感じます。
やさしい笑顔と丁寧な接客が、絶賛しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

文句も聞かぬ丁寧な進行で、とてもよかったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

1日お疲れさまでした。ありがとうございます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

お疲れさまでした。ありがとうございます。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

子供が泣き止まず、お花は綺麗で、お料理も美味しい。お疲れさまでした。ありがとうございます。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

とても満足しています。お花も故人のイメージに合ったお花で、とてもよかったです。

お料理も美味しく、お疲れさまでした。ありがとうございます。

⑦ ドリナーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。