

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

非常に親切で、よくしてもらって満足している。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

接客態度も良く、好感がもてた。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

・ 細い所まで行き届いていた。

【納棺・湯かんのスタッフ】

・ きれいに母の身体を洗ってもらい、感謝している。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

・ おいしいと評判がよかった。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設、設備共にきれい、快適であった。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

はっきりと明確であった。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

・ 全てのスタッフの元がよく教育されていて、大変満足な葬儀をおこなう事が出来、感謝している。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。