

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

ご担当いただいた戸田様には、本当に感謝の気持ち一杯です。
何も言わずに私を常に支えていただき、おかげさまでとても素晴らしい葬儀を行うことが
できました。父も天国で喜んでいるに違いありません。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

心穏やかに進むようなお話し、また事前の打ち合わせ等、優しくご対応いただき
とても感謝しております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

目立たない所や、一步下がった位置でお仕事をしていたが、常に親切丁寧
にご対応いただき、会館での時間を快適に過ごさせていただけました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

故人に対して、また私達親族に対しての礼儀や、そのお仕事ぶりも素晴らしく
ご対応いただき大変ありがたく思っております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

大変美味しく、量的にもちゃんと良い感じだったと思います。
見た目も豪華で、色合いも良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

告別式までの間、とても快適に過ごさせていただけました。

また、祭壇についても父の好みを踏まえて阪神タイガースをイメージして白と黄色をメインとした
生花も飾り付けていただいたことも、そのお心遣いにも感謝しています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特にございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

XINで担当いただいた戸田様を先頭に、スタッフの方々がそれぞれの役割を
きちんとこなし、手厚くサポートしてくださってくださり、とても素晴らしかったです。
特に戸田様の優しく、思いやりのあるお心遣いが随所に見られ、悲しく淋しい
時にも隣わらず、ふと笑みがこぼれるような温かみのある葬儀を行うことが
できましたことを、親族一同にぜひお礼申し上げます。本当にありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⑩

PS. 丁寧な回答、返信が大変遅くなってしまいました。ご協力ありがとうございました。

申し訳ございませんでした。

戸田様にはくれぐれもよくお返えください。