

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても良いかったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

落ち着いて声で上手に進行いたしました。とても良いかったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

たくさん話を聞いていただき、相談にもうけてもらいました。本当に感謝しております。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ていねいに服を着せていただきました。ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理、盛り付け良く美味しくとても良いかったです。おにぎりもおいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設、長く使わせていただきありがとうございました。快適でした。

式場の設備が問題なく、生花はきれいにいけっていました。感謝しております。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありますせん。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

おかげで多く、気持ち良くがくこと事ができました。

スタッフの方々には本当に感謝しております。

心に残るお葬儀でした。ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。