

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

この夜子、野口さん、首藤さん始め、スタッフの皆様は、大変よく（ご対応、
本来にありがとう）ございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

どれもこれも、本当によく（ご対応）ございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

非常に軽った暖い設備を使わせていただきました。
大変、助かりました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

以前、野口さんに、前回は、様々なお話を伺っていただいた機会があり、その中で、今回、大変、助かりました。また、当日、実際に
関わっていただき、その中で、安心感も得られ、本当に、助かりました
こと、感謝申し上げます。ありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。