

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

何もわからない家族に細かく気を使っていたので、通夜・告別式・参入に移身が出来ました。
後のフォローも細かくしていただき、親族一同感謝の気持ちで一杯です。

これから何かあれば、気がねなく相談させてほしいと思います。本当に有難うございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とても細かく打合せをされていたので、葬儀ではとてわかりやすく

素晴らしい司会を有難うございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆様、気をつけていただき、ゆくりくつろぐ身が出来て良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

挨拶の方丁寧にして、故人を大切にしてくれるとは思っています。

初めて湯かん経験させていただき有難うございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

会食折詰ボウルがかなり大変おいしかったです。

特に子供達も多かったので、サービスもよく喜んで食べてくれました。

又何かあれば、和綴りたいと思います。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

安心してゆくり泊泊身が出来ました。朝食サービスも有難うございました。

会場入りのリフト、トイレのバリアシートには、とても感謝しています。

祭壇の生花とてもきれいかったです。参列者の方からも褒めいただきました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

77,777円と取り説明してくれて、会員登録、その他印刷物も助かりました。

ドリーマーに入っていて、本当に良かったと思います。

色々と配慮して下さって有難うございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

電話だけで本当に皆様親身になってくださり有難うの気持ちでいっぱいです。

特に感謝したのは母が酒好きだったので、酒を添ってくださり、ひ孫達からのメッセージ

会葬礼状の書面など本当に色々アドバイスしてくれて、素晴らしい葬儀だったと思います。

母も喜んでくれたと思います。葬儀後の身も説明してくれて、何もわからない家族に

としては、本当に助かりました。担当者の方には、家族一同に接してくれて

つらい気持ちがほぐれ、感謝の気持ちで一杯です。本当に有難うございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。