

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

我々夫婦の両親友人の葬儀も貴社を利用したが接客も行き届いぶり満足していた。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】 葬儀の司会者の細部協議が足り満足はない。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

納棺、化装など事前説明は行い満足したが丁寧な感じがない。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

6000円の新しさを依頼したが、酒の魚もの、ニ泊りもその料理の量が減って少し少なかった。味も満足している。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

布団類も気持ちよく満足 朝食サービスも良かった。式場や葬儀の満足はありです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

担当者も事前説明も満足なく請求明細も満足はない。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

今回も貴社の葬儀を自ら依頼したが、昇棺から脱出まで全体的な事をよくさせたが、依頼の全体的な満足度は進捗も安心して進められた。二泊りも満足していた。式場の雰囲気よく自然な感じがした。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。