

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧で、急な変更や要望に対しても迅速丁寧に対応して  
くださいました。また、数々の質問に対しても誠意をもって答えて  
くださいました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

故人の生きた証をできる限り多く紹介しあげたいという気持ちを打ち合わせの時  
に感じました。式当日は、とてもやさしい口調で進行してくださりました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

任された役割をお一人お一人が責任をもって果たされ、心を入れて動  
いてくださっていると感じました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

心のかかった大変丁寧な対応に感謝しております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

品数も多く、とてもおいしくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

すみずみまできれいに掃除されていて、気持ちよく宿泊施設を使わせて  
いただきました。式場の設備、生花等につきましても、スタッフの方々の配慮  
を感じました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

宿泊施設には、食器や紙皿・紙コップ、お茶パックなどが、必要なものを  
数多く準備してくださっていたので、不自由なく活用させていただきました。

スタッフの方々のチームワークがよく、みなさんがいろいろな場面でも細かな  
配慮をしてくださいました。とてもありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。