

星加 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

迅速で大変親切な対応をして頂きました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

聞き取り回りの素敵がトレーニング 進行でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

とてもよくお気遣いをして頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

故人のお氣に入りの着物を手早く着せて頂きたいです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

モダンな料理で、味も良く、大満足でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

大変満足です。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

リースがフルで、見映え良くおまりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

全てに満足しております。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。