

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

ていねいで、気がききとても良かったです。お通夜・装式と進んで行く間に、決める事やする事をタイミング良く持って来てくれたのでとても助かりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

お通夜、葬告別式とスムーズに進んだし、音楽やスピーチなども良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

待っている間、飲み物や片付け、告別式の時のあいさつなどとてもていねいで親切に対応してくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

納棺時とても丁寧に説明してくれて、お事を全て教えてくれたので良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とてもごうがんでおいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

とても施設は良かったです。広いし全ての面で満足しています。告別式場も生花とてもきれいでごうがな告別式出来たと思います。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。