

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

係の方は良く知っていたので、とっても良くしていただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】ヒューマン、素晴らしいです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】親切にしてくださいました。

【納棺・湯かんのスタッフ】素晴らしい、きれいにしてくださいました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良かったです。量も多くて。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

朝の会葬（い）まで用意していただいたのは、始めてでした。感謝します。
お花が色とちがってすばらしかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

会員だったので、少しは安く出来たと思います。家族の事情もあるのが安く出来れば、一番たすかふと思います。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ありがとうございました。 っか又

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。