

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

よかったです。営業の方も頑張っています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

母の事を聞かれ色々話した中で、会葬礼状の文章もよかったです。御世話になりました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

担当の方は、細やかな配慮が配りできる女性でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

大変丁寧に、心の隠れた対応で感謝しております。ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

私はよかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

満足しています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

(株)ドリーマさんの会員で、よかったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。