

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

特に加地さんは親切にしていただき有難うございました。
対応、接客態度ともに申し分ありませんでした。重ねてお礼申上げます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

申し分ありませんでした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

申し分ありませんでした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

申し分ありませんでした。（それぞれの担当者、スタッフの方々には感謝の言葉です。）

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理、見栄えよくて良かったが、時折の汁気で食べずに持ち帰った人は珍らしが大きすぎて不便だったかも？ 料理用の金は量、メニューも良かった…

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設、通夜、告別式場の設備、いずれも申し分ありませんでした。
生花については、ユチュラン、カトレア、菊など、色彩的にも良かったし、…
入棺時の花も不足することなく本当に良かった…ありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

不明瞭な点もなくすぐ支払いさせていただきました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

行き届いていて今改善すべき点は思いつきません。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

9～10点



ご協力ありがとうございました。