

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

・細かい所の対応や不明な所は十分な説明をして頂き理解しやすく安心して利用できました

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

・事前★打ち合せ等で十分な確認が出来良かったです

【通夜・告別式の女性スタッフ】

行き届いたサービスで十分でした

【納棺・湯かんのスタッフ】

問題ありません

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

・今回料理の利用はじめてでしたが、朝食のIPNおいしかったです

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設の清掃等良く出来ていて良かったです  
式場の設備も問題なく生花はしやうも工夫してくれ  
良かったです

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

十分な説明をして頂いたのでもよくわかりました

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

・慣れない葬儀で細かい対応をして頂きお礼がとうございました

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。