

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

病院からの移動、式場についての説明等 分かりやすく、いねい
よかったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

式は身分ぶりだったので特になし。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

親切でよかった。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ご遺体の状態をみて、いねいにやっていた。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

特になし。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

思っていた以上の祭壇になっており、良かったです。

通夜の日、部屋が空いてなく、風呂がなかったのが残念。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

会費になっていたので 程よい価格だと思う。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特に強弱に進める事がなく、相手の立ち場になった説明で
よかったです。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。