

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

すばらし...!! 急田が...お心遣い...を...いただき
感謝しています。不安なことをばかりでしたのに
心強い...配慮...でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

やさしく接していただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お疲れ...尽くせりの...お気持ち...に...ありがとうございます...
でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ていねいで...礼儀正しく...私も...一緒
(一部)させてもらって...よかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しく...いただきました。バラエティに富んだ
お料理...が...よかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

親族...控室...は...ゆとりとして...何...不自由なく
談話...が...よく...整えられて...とても...使い...易...かったです。
感...心...い...た...し...ました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

会費の...特徴...を...挙げて...あり...か...つ...た...です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

全体的に...会場...も...スタッフ...も...申し...分...あり...ま...
せん。...い...い...お...葬...式...が...でき...ま...し...た...と...
い...び...り...感...謝...申...し...上...げ...ま...す。

あり...か...と...う...ご...さ...い...ま...し...た...。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。