① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

2回同じ担当でしたが、心配り、気づかいとてもできる人で最後まで私達家族の思う様な葬儀ができ本当に感謝です。こまかい事までよく聞いていただきました。フォロー等できています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打ち合わせをちゃんとしていただきわかりやすくとてもよかった。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

言葉がかい、気づかいしていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても見た目もきれいで味もおいしかった。四十九日でも利用しようと考えています。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

生花をきれいにしていただいて本当によかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特になし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の方には本当によくしていただき感謝しております。葬儀後の事も説明もきちんとしていただきわかりやすかった。ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0〜10点で点数を付けてください。

0　1　2　3　4　5　6　7　8　9　(10)

ご協力ありがとうございました。